

Un ordinateur en bon état



GUIDE DU FORMATEUR

Le présent document sert de guide de référence et de préparation pour le formateur, ainsi que de complément au plan de leçon.

Les connaissances que l'apprenant doit avoir acquises au terme du module se trouvent dans la section « Objectifs d'apprentissage ».

La section « Contexte et détail pour le formateur » contient quant à elle une description du contenu ainsi que des liens vers des références permettant au formateur d'en apprendre plus sur le sujet. Il pourra ainsi mener les discussions et répondre aux questions avec assurance, sans être limité par la matière. Par ailleurs, chaque élément de la section « Contexte et détail pour le formateur » vient étayer une partie du scénario.

Objectifs d'apprentissage

- > Connaître les risques associés à l'installation d'applications et de jeux.
- > Comprendre l'importance des mises à jour.
- > Être capable de configurer les correctifs automatiques.



Contexte et détail pour le formateur

1 Les risques associés à l'installation d'applications et de jeux

1.1 En bref

Les applications sont ce qui fait des ordinateurs de puissantes machines, mais elles peuvent aussi être source de soucis.

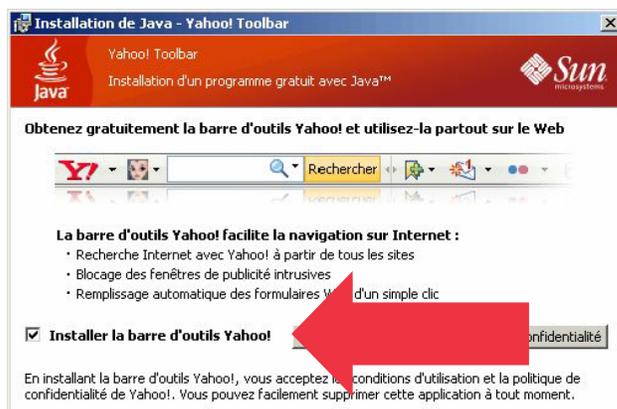
- N'installez que les applications dont vous avez besoin.
- Installez des applications provenant de sources fiables et prenez le temps de bien lire les boîtes de dialogue qui s'affichent.

1.2 En détail

- Des millions de programmes et d'applications sont offerts pour nos ordinateurs et nos autres appareils.
- Le fait que tous aient la possibilité de développer des applications pour résoudre des problèmes a fait des ordinateurs des outils très utiles.
 - Toutefois, la qualité des programmes est variable, puisqu'aucun standard d'efficacité minimale n'a été établi.
- Les logiciels étant complexes, chacun des programmes et chacune parmi les millions de lignes de codes sur votre ordinateur représente un risque de défaillance.
 - Tout programme installé sur un ordinateur ou un téléphone intelligent comporte une vulnérabilité exploitable.
 - Les risques sont plutôt faibles, mais vous pouvez tout de même prendre des précautions pour éviter le plus possible d'installer un logiciel de piètre qualité.
 - Téléchargez des logiciels provenant de sites officiels et sécuritaires:
 - Google Play – Site officiel de Google pour le téléchargement de logiciels sur les appareils Android.
 - iTunes Store – Site officiel d'Apple pour le téléchargement de logiciels sur les appareils iOS.
 - Site Web des développeurs de logiciels reconnus.
 - Les grandes entreprises comme Microsoft, Adobe, Google, Intuit, etc. offrent le téléchargement directement sur leurs sites.
 - Le téléchargement de logiciels provenant d'autres types de sites Web peut être risqué, particulièrement lorsqu'une profusion de logiciels gratuits est offerte. Les administrateurs de ces sites ne surveillent probablement pas la qualité et le contenu de toutes les applications.



- L'installation de versions piratées de logiciels est d'autant plus risquée. En effet, des programmes malveillants y sont souvent dissimulés, ou encore elles ne sont plus protégées par les mises à jour du fabricant.
- Réduisez les risques de vulnérabilité en désinstallant les logiciels que vous n'utilisez pas, dont vous n'avez plus besoin ou pour lesquels le fabricant ne fait plus de mises à jour.
- Beaucoup de fournisseurs concluent des ententes entre eux pour qu'un logiciel secondaire s'installe automatiquement avec le leur.
 - Cette façon de faire est plutôt intéressante pour les entreprises dont le logiciel n'a pas vraiment d'avantage pour l'utilisateur.
 - o Les barres d'outils des navigateurs Web en sont un bon exemple. Elles offrent quelques boutons et, en échange, envoient des données sur votre utilisation d'Internet à des entreprises de marketing.
 - o Ce type de logiciel est connu sous le nom de logiciel espion (Spyware).
 - N'installez pas ces logiciels.
 - o La plupart des fournisseurs vous donnent le choix de les installer ou non.
 - o Il est très important de lire les directives pendant le processus d'installation.
 - Souvent, l'option d'installer le logiciel secondaire est sélectionnée par défaut, vous devez donc la désélectionner manuellement¹.



- Lisez attentivement les directives lorsque vous installez des applications.
 - Nombreuses sont celles qui collectent plus de renseignements que nécessaire, tout particulièrement sur les appareils mobiles.
 - o La boîte de dialogue qui s'affiche au début de l'installation peut vous donner des indices quant au risque que présente le logiciel pour vos données personnelles.

¹ Ce type de logiciel est appelé logiciel espion (Spyware) lorsqu'il collecte des renseignements, logiciel publicitaire (Adware) lorsqu'il affiche de la publicité ou inflagiciel (Crapware) lorsqu'il occupe une place considérable sur le disque dur. Pour en savoir plus, consulter le site <http://www.avgjoeguide.com/wordpress/just-because-its-freeware-doesnt-mean-that-it-doesnt-contain-crapware>.



- Les téléphones Android indiquent les accès que requiert l'application avant son installation. On peut alors choisir de poursuivre ou d'interrompre l'installation.
 - o Par exemple, une application météo pourrait vous demander l'accès à votre position pour pouvoir vous donner les renseignements pertinents pour votre région. Par contre, si l'on vous demande l'accès à votre microphone ou à vos contacts, il est préférable de ne pas aller plus loin.
- Évaluez attentivement l'application avant de l'installer.
 - La vigilance aide à comprendre ce que vous installez et pourquoi vous le faites.
 - Lorsque vous installez un logiciel, activez les mises à jour automatiques s'il y a lieu.

1.3 En pratique

Recherchez des logiciels provenant de sources fiables et lisez toutes les informations pendant le processus d'installation.

2 Pourquoi configurer les mises à jour et les correctifs automatiques?

2.1 En bref

Les logiciels modernes sont conçus pour être mis à jour (ou corrigés) régulièrement; que ce soit pour des améliorations ou des corrections liées à la sécurité. Des mises à jour régulières assurent une plus grande sécurité à l'appareil.

2.2 En détail

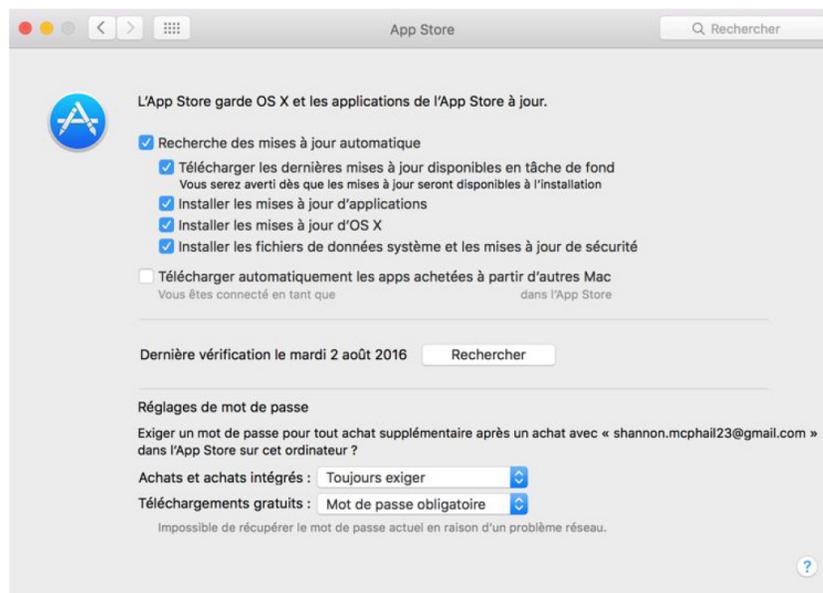
- Les logiciels modernes sont très complexes.

Les petites erreurs qui se glissent dans les codes peuvent être exploitées par les criminels, et ainsi faire de vous et de vos systèmes des proies vulnérables.

- Ils sont constamment modifiés pour répondre aux besoins changeants des utilisateurs.
 - o Il s'agit d'une tâche colossale et, parfois, les entreprises ne portent pas suffisamment attention à la sécurité ou la négligent carrément.
 - Après le lancement d'une application, l'entreprise qui en est propriétaire consacre beaucoup d'effort à trouver les possibles lacunes dans le code et à les corriger.
 - L'application de ces corrections à votre ordinateur est plutôt facile et peut même se faire automatiquement.
 - Certaines entreprises prévoient même des corrections à intervalles réguliers pour que tous puissent s'y préparer.



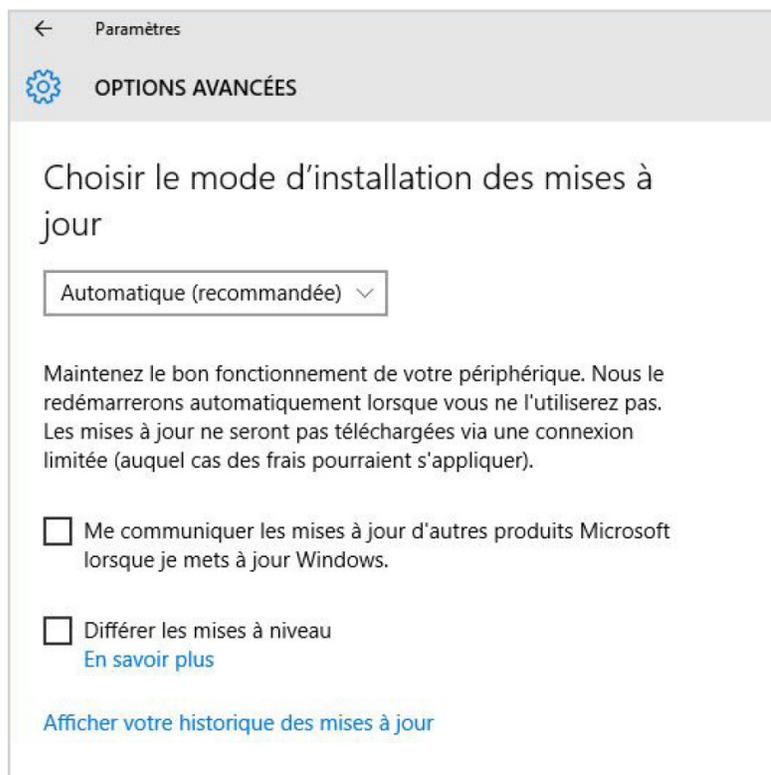
- Par exemple, Microsoft envoie des corrections pour ses logiciels le premier mardi de chaque mois; sous forme de correctifs ou de mise à jour, selon le type de modification apportée.
- Seules les versions légalement acquises donnent accès à ce service. Les copies illégales, elles, ne peuvent normalement pas être mise à jour.
- L'installation des mises à jour assure une protection maximale de votre ordinateur.
 - Connaître le fonctionnement des mises à jour peut vous aider à repérer l'installation d'un mauvais programme.
 - Mieux comprendre le déroulement normal d'une mise à jour vous aide à déceler les anomalies, comme les fausses fenêtres de mise à jour.
- Configurez les mises à jour automatiques sur votre ordinateur.
 - Apple
 - Mac
 - Dans le **Menu Apple**, cliquer sur **Préférences Système**, puis sur **App Store**. Choisir ensuite les paramètres voulus.
 - Activer toutes les options de mise à jour automatique.
 - Il pourrait être nécessaire de cliquer sur le cadenas dans le coin inférieur gauche et d'entrer le mot de passe pour pouvoir appliquer les changements².



2 Sur Internet : <<https://support.apple.com/fr-ca/HT201541>>.



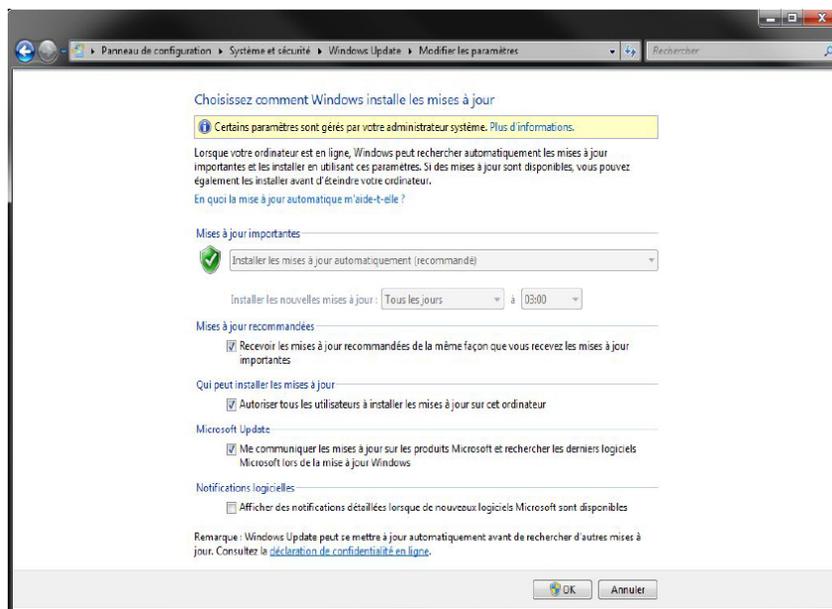
- Windows
 - Windows 10
 - Ouvrir **Windows Mise à jour** en effectuant un balayage à partir du bord droit de l'écran ou, avec une souris, en faisant glisser le pointeur vers le haut à partir du coin inférieur droit de l'écran.
 - Sélectionner **Paramètres, Modifier les paramètres du PC**, puis **Mise à jour et récupération**. Ensuite, sélectionner **Choisir le mode d'installation des mises à jour**. Sous **Mises à jour importantes**, choisir l'option de mise à jour automatique.
 - Sous **Mises à jour recommandées**, cocher la case **Me communiquer les mises à jour recommandées de la même façon que je reçois les mises à jour importantes**.
 - Sous **Microsoft Update**, cocher la case **Me communiquer les mises à jour d'autres produits Microsoft lorsque je mets à jour Windows**, puis appuyer ou cliquer sur **Appliquer**³.



³ Sur Internet : <<http://windows.microsoft.com/fr-ca/windows/turn-automatic-updating-on-off#turn-automatic-updating-on-off=windows-8>>.



- Windows 8
 - Effectuer un balayage à parti du bord droit de l'écran, puis appuyer sur **Rechercher**, ou, avec une souris, déplacer le pointeur dans le coin inférieur droit de l'écran, puis cliquer sur **Rechercher**.
 - Taper **Windows Update** dans le champ de recherche, puis accéder aux **Paramètres**. Sélectionner ensuite **Activer ou désactiver la mise à jour automatique**.

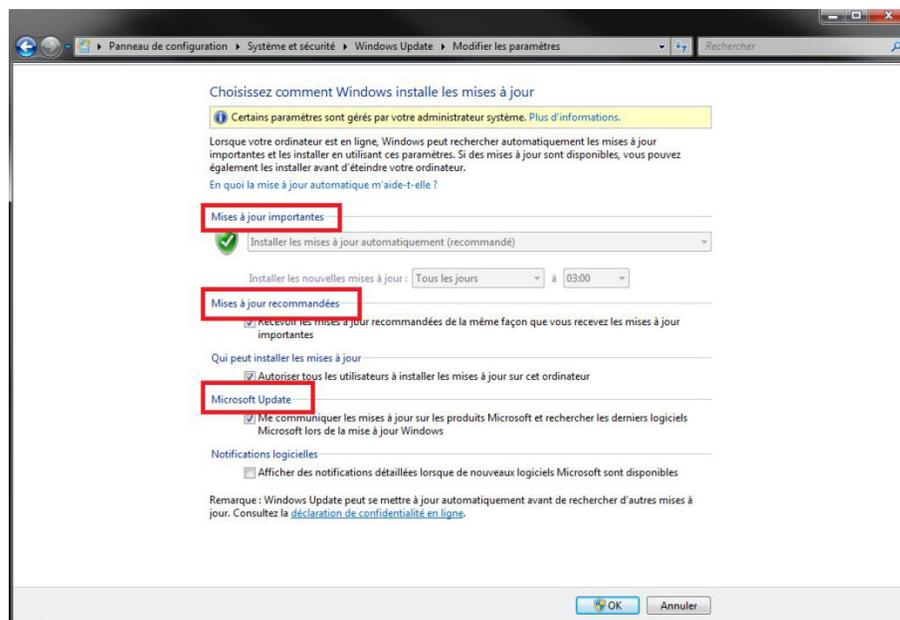


- Sous **Mises à jour importantes**, sélectionner **Installer les mises à jour automatiquement (recommandé)**.
- Sous **Mises à jour recommandées**, cocher la case **Recevoir les mises à jour recommandées de la même façon que vous recevez les mises à jour importantes**, puis cliquer sur **OK**⁴.

4 Sur Internet : <<https://www.microsoft.com/security/pc-security/updates.aspx>>.



- o Windows 7



- Ouvrir **Windows Update** en cliquant sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes**. Cliquer ensuite sur **Windows Update**, puis sur **Modifier les paramètres** dans le volet de gauche.
- Sous **Mises à jour importantes**, sélectionner **Installer les mises à jour automatiquement (recommandé)**.
- Sous **Mises à jour recommandées**, cocher la case **Recevoir les mises à jour recommandées de la même façon que vous recevez les mises à jour importantes**.
- Sous **Microsoft Update**, cocher la case **Me communiquer les mises à jour sur les produits Microsoft et rechercher les derniers logiciels Microsoft lors de la mise à jour Windows**. Cette option mettra à jour Microsoft Office et les autres logiciels Microsoft installés sur l'ordinateur.
- Cliquer sur **OK**. Si demandé, fournir un mot de passe administrateur ou une confirmation.



- iPhone ou iPad⁵
 - Si un message indique qu'une mise à jour est disponible, appuyer sur **Installer**, ou suivre les étapes suivantes :
 - Brancher l'appareil sur une source d'alimentation, puis le connecter à Internet à l'aide du Wi-Fi.
 - Appuyer sur **Réglages**, puis sur **Général > Mise à jour logicielle**.
 - Un écran s'affichera et donnera des renseignements sur la mise à jour, comme le numéro de la version, la taille et les principales modifications qu'elle comporte.
 - Appuyer sur **Télécharger**, puis sur **Installer**. Si un message demande de supprimer temporairement des applications car de l'espace supplémentaire est requis pour la mise à jour, appuyer sur **Continuer** ou sur **Annuler**. Les applications supprimées seront réinstallées ultérieurement. Pour savoir quoi faire après avoir appuyé sur **Annuler**, effectuer une recherche sur le site Web d'Apple.
 - Pour procéder à la mise à jour, appuyer sur **Installer**. Pour la remettre à plus tard, appuyer sur **Plus tard**, puis choisir **Installer ce soir** ou **Me le rappeler plus tard**. Si **Installer ce soir** est l'option choisie, brancher l'appareil iOS à une source d'alimentation avant la nuit pour que l'appareil se mette à jour automatiquement.
 - Si demandé, entrer le code d'accès.
- Téléphone Android ou tablette⁶
 - Ouvrir Google Play Store  . Appuyer sur l'icône de menu  , puis sur **Paramètres**. Appuyer sur **Mise à jour automatique des applis**.
 - **Mettre à jour les applications à tout moment** : met à jour les applications à tout moment, par Wi-Fi ou les données mobiles.
 - **Mettre à jour automatiquement les applications par Wi-Fi seulement** : met à jour les applications uniquement lorsque l'appareil est connecté à un réseau Wi-Fi.

2.3 En pratique

Configurez les mises à jour automatiques pour vos ordinateurs, tablettes et téléphones intelligents.

⁵ Sur Internet : <<https://support.apple.com/fr-ca/HT204204>>.

⁶ Sur Internet : <<https://support.google.com/googleplay/answer/113412?hl=fr>>.



Glossaire

Barre d'outils (navigateur)	Additif doté de caractéristiques souvent inutiles qui envoie des renseignements aux entreprises de marketing.
Correctif	Modification apportée au code d'un programme déjà en circulation visant à régler un problème potentiel.
iOS	Système d'exploitation des appareils mobiles d'Apple.
Mise à jour	Modification visant à améliorer un programme.
Mot de passe administrateur	Le compte administrateur permet de modifier les paramètres d'un ordinateur. Il peut s'agir du compte principal utilisé sur l'ordinateur ou d'un compte secondaire ne servant qu'à modifier les paramètres.
Navigateur	Logiciel ou application mobile utilisé pour consulter des pages Web sur Internet ⁷ .
Programme malveillant	Logiciel créé dans un mauvais dessein.
Système d'exploitation	Logiciel de base d'un ordinateur, tel que Windows ou Apple OSX, chargé de commander l'exécution des programmes ⁸ .

7 Sur Internet : http://www.granddictionnaire.com/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=506713>.

8 Sur Internet : http://www.granddictionnaire.com/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=8358548>.

Sécurité et confidentialité



PLAN DE LEÇON

	Durée	Diapo
<p>Objectifs d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none">• Savoir ce qu'est un logiciel de sécurité.• Comprendre pourquoi il faut couvrir la caméra de l'ordinateur.• Savoir configurer les paramètres de sécurité et de confidentialité des différents appareils.	— : —	0
<p>1. Configuration des paramètres de sécurité et de confidentialité</p>	4 : 00	1
<p>Par mesure de sécurité, il est important de configurer les mots de passe, d'activer les pare-feu et de vérifier les paramètres de confidentialité de votre ordinateur.</p>	— : —	
<p>Configurez les mots de passe, activez les paramètres de sécurité et vérifiez les paramètres de confidentialité de votre ordinateur et de vos appareils mobiles.</p>		
<p>Notes:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		



	Durée	Diapo
2. Logiciels de sécurité	4 : 00	2
Comme leur nom l'indique, les logiciels de sécurité aident à gérer la sécurité. Ils sont vendus sous forme d'abonnements renouvelables régulièrement. Il est recommandé d'opter pour un antivirus combiné à un logiciel de surveillance active.	— : —	
Installez un logiciel de sécurité pour protéger votre ordinateur. Tenez votre abonnement à jour.		
Notes: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
3. Couverture de la caméra Web	2 : 00	3
Couvrez votre caméra Web pour éviter d'être espionné.	— : —	
Couvrez votre caméra Web.		
Notes: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		



Exercices

Questions de discussion:

- > Croyez-vous que l'on peut faire confiance aux entreprises avec les données concernant l'utilisation des ordinateurs?
- > Dans quel cas (autre que sur un ordinateur) y a-t-il un compromis entre l'aspect pratique et la vie privée?
- > Y a-t-il un logiciel de sécurité qui peut vous protéger?
- > Où avez-vous acheté votre logiciel de sécurité?
- > Préférez-vous un logiciel de sécurité qui est très apparent ou un plus subtil?
- > Avez-vous déjà effectué une recherche de virus sur votre ordinateur?
- > Avez-vous déjà reçu un appel de quelqu'un qui prétendait être un employé de Microsoft ou d'Apple?
- > Votre ordinateur est-il doté d'une caméra? Est-ce que vous la couvrez?

Glossaire

Arnaque (scam)	Procédé malhonnête ou trompeur créé à des fins criminelles.
Arnaqueur (scammer)	Une personne procédant à des escroqueries (scams).
Caméra Web	Caméra vidéo compatible avec Internet.
Cortana	Assistant personnel de Windows à commandes vocales.
Pare-feu	Barrière de sécurité entre des réseaux ou entre un ordinateur et un réseau.
Programme malveillant	Logiciel créé dans un mauvais dessein.
Verrouillage de l'écran	Barrière prévenant l'accès aux fonctions d'un appareil tactile par le blocage de l'écran.

Un ordinateur en bon état



SCÉNARIO

1. Les risques associés à l'installation d'applications et de jeux

2. Pourquoi configurer les mises à jour et les correctifs automatiques?



Glossaire

Barre d'outils (navigateur)	Additif doté de caractéristiques souvent inutiles qui envoie des renseignements aux entreprises de marketing.
Correctif	Modification apportée au code d'un programme déjà en circulation visant à régler un problème potentiel.
iOS	Système d'exploitation des appareils mobiles d'Apple.
Mise à jour	Modification visant à améliorer un programme.
Mot de passe administrateur	Le compte administrateur permet de modifier les paramètres d'un ordinateur. Il peut s'agir du compte principal utilisé sur l'ordinateur ou d'un compte secondaire ne servant qu'à modifier les paramètres.
Navigateur	Logiciel ou application mobile utilisé pour consulter des pages Web sur Internet ⁷ .
Programme malveillant	Logiciel créé dans un mauvais dessein.
Système d'exploitation	Logiciel de base d'un ordinateur, tel que Windows ou Apple OSX, chargé de commander l'exécution des programmes ⁸ .

⁷ Sur Internet : http://www.granddictionnaire.com/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=506713>.

⁸ Sur Internet : http://www.granddictionnaire.com/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=8358548>.

Un ordinateur en bon état



AIDE-MÉMOIRE

1. Les risques associés à l'installation d'applications et de jeux

Les applications sont ce qui fait des ordinateurs de puissantes machines, mais elles peuvent aussi être source de soucis. N'installez que les applications dont vous avez besoin. Installez des applications provenant de sources fiables et prenez le temps de bien lire les boîtes de dialogue qui s'affichent.

- Recherchez des logiciels provenant de sources fiables et lisez toutes les informations pendant le processus d'installation.

2. Pourquoi configurer les mises à jour et les correctifs automatiques?

Les logiciels modernes sont conçus pour être mis à jour (ou corrigés) régulièrement; que ce soit pour des améliorations ou des corrections liées à la sécurité. Des mises à jour régulières assurent une plus grande sécurité à l'appareil.

- Configurez les mises à jour automatiques pour vos ordinateurs, tablettes et téléphones intelligents.



Glossaire

Barre d'outils (navigateur)	Additif doté de caractéristiques souvent inutiles qui envoie des renseignements aux entreprises de marketing.
Correctif	Modification apportée au code d'un programme déjà en circulation visant à régler un problème potentiel.
iOS	Système d'exploitation des appareils mobiles d'Apple.
Mise à jour	Modification visant à améliorer un programme.
Mot de passe administrateur	Le compte administrateur permet de modifier les paramètres d'un ordinateur. Il peut s'agir du compte principal utilisé sur l'ordinateur ou d'un compte secondaire ne servant qu'à modifier les paramètres.
Navigateur	Logiciel ou application mobile utilisé pour consulter des pages Web sur Internet ⁷ .
Programme malveillant	Logiciel créé dans un mauvais dessein.
Système d'exploitation	Logiciel de base d'un ordinateur, tel que Windows ou Apple OSX, chargé de commander l'exécution des programmes ⁸ .

⁷ Sur Internet : http://www.granddictionnaire.com/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=506713>.

⁸ Sur Internet : http://www.granddictionnaire.com/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=8358548>.

Un ordinateur en bon état



FEUILLE DE RESSOURCES

Titre : _____

Date : _____

Publication : _____

Cote : _____

Titre : _____

Date : _____

Publication : _____

Cote : _____

Titre : _____

Date : _____

Publication : _____

Cote : _____

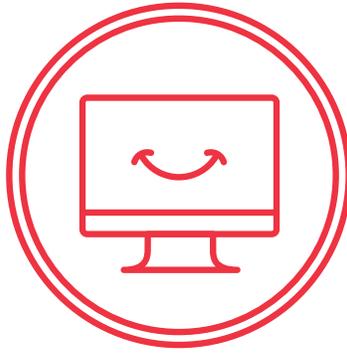
Titre : _____

Date : _____

Publication : _____

Cote : _____

Un ordinateur en bon état



DOCUMENT DE COURS

Pourquoi vaut-il mieux installer uniquement les applications dont vous avez besoin?

- a) Plus vous installerez d'applications, plus votre ordinateur sera lent.
- b) Les applications sont très complexes et peuvent contenir des failles de sécurité.
- c) Il n'est pas très tendance de collectionner les applications.
- d) Vous tirerez moins de jus à la batterie.

Qu'est-ce qu'une mise à jour logicielle?

- a) Une corvée inutile.
- b) Un processus de maintenance important permettant de corriger les failles potentielles des applications.
- c) Quelque chose à faire quand on en a le temps.
- d) Une combine pour faire de l'argent.

Qu'est-ce qu'un logiciel espion?

- a) n logiciel de chiffrement.
- b) Un logiciel portant atteinte à la vie privée parfois combiné à d'autres applications.
- c) Un logiciel conçu par le FBI.
- d) Un logiciel toujours très facile à repérer.

Un ordinateur en bon état



DOCUMENT DE COURS

CORRIGÉ

Pourquoi vaut-il mieux installer uniquement les applications dont vous avez besoin ?

- a) Plus vous installerez d'applications, plus votre ordinateur sera lent.
 - b) Les applications sont très complexes et peuvent contenir des failles de sécurité.**
 - c) Il n'est pas très tendance de collectionner les applications.
 - d) Vous tirerez moins de jus à la batterie.
- > *Comme les logiciels sont composés de millions de lignes de codes, il y a des risques qu'ils comportent de petites erreurs pouvant créer des brèches de sécurité.*

Qu'est-ce qu'une mise à jour logicielle?

- a) Une corvée inutile.
 - b) Un processus de maintenance important permettant de corriger les failles potentielles des applications.**
 - c) Quelque chose à faire quand on en a le temps.
 - d) Une combine pour faire de l'argent.
- > *Des mises à jour logicielles régulières assurent une plus grande sécurité à votre ordinateur ou appareil.*

Qu'est-ce qu'un logiciel espion ?

- a) Un logiciel de chiffrement.
 - b) Un logiciel portant atteinte à la vie privée parfois combiné à d'autres applications.**
 - c) Un logiciel conçu par le FBI.
 - d) Un logiciel toujours très facile à repérer.
- > *Les logiciels conçus pour suivre l'activité de votre ordinateur, comme ceux qui envoient des données sur votre utilisation Internet à des entreprises de marketing, sont appelés logiciels espions.*