

Comportement d'autrui



AIDE-MÉMOIRE

1. Harcèlement et intimidation en ligne

L'intimidation en ligne est un comportement inacceptable, de par ses effets négatifs, et difficile à cerner. Le fait de reconnaître l'intimidation et d'en parler peut être la première étape pour contrer ce comportement.

- Prenez le harcèlement en ligne et la cyberintimidation au sérieux.
- Soyez au courant de ce que font vos enfants sur Internet.
- Allez chercher de l'aide si vous êtes inquiet pour une personne de votre entourage.

2. Présence de prédateurs sexuels sur le Web

L'exploitation sexuelle est un des dangers du Web, et les jeunes sont plus à risque d'en être victimes. En sachant ce que les jeunes font sur Internet et en contribuant de façon positive à leur utilisation du Web, on peut exercer une bonne influence.

- Soyez au courant de ce que font vos enfants sur Internet.
- Définissez ce qui est et ce qui n'est pas un comportement acceptable.
- Soutenez vos enfants et offrez-leur un environnement propice à la confiance.

3. Fraude en ligne

Il y a de la fraude en ligne. Pour repérer les risques et ne pas se faire prendre, il est important de connaître les attrapes les plus courantes. Vous pourrez alors identifier une fraude en ligne, la signaler et l'enrayer.

- Faites preuve d'esprit critique.
- Méfiez-vous des demandes d'argent pressantes et des aubaines improbables.
- Ne craignez pas de communiquer avec une entreprise pour faire des vérifications.



4. Obtenir de l'aide

Des organisations peuvent vous aider si vous croyez que vous ou un proche avez été victime de fraude. Si vous croyez être à risque, avez perdu une carte ou avez été victime d'hameçonnage, vous pouvez prendre certaines mesures, notamment en appelant votre institution financière et vos fournisseurs de services.

- Signalez les cas de fraude au Centre antifraude du Canada.
- Communiquez avec votre institution financière si vous soupçonnez une fraude en lien avec votre compte bancaire ou votre carte de crédit.

— Signaler un incident

Il n'est pas toujours facile de reconnaître une arnaque, surtout que de nouvelles font leur apparition tous les jours.

Si vous croyez être la cible d'une fraude, ou si vous avez déjà envoyé des fonds, n'ayez pas honte – vous n'êtes pas seul. Pour signaler une fraude ou obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec le Centre antifraude du Canada :

Composez le 1 888 495-8501 ou

rendez-vous sur le site :

<http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/reportincident-signalerincident/index-fra.htm>



Glossaire

Arnaque	Procédé malhonnête ou trompeur créé à des fins criminelles.
Arnaqueur	Personne qui commet des arnaques.
Caméra Web	Caméra vidéo capable de transmettre un signal vidéo par Internet.
Centre antifraude du Canada	Organisme central canadien recevant les plaintes de fraude en ligne.
Cyberintimidation	Méfait intentionnel et répété commis à partir d'ordinateurs, de téléphones cellulaires ou de tout autre appareil électronique.
Entreprise de transfert de fonds	Entreprise permettant d'envoyer de l'argent à une autre personne peu importe où elle est dans le monde.
e-Transfer	Méthode pour envoyer ou recevoir de l'argent en ligne par Interac.
Fenêtre publicitaire	Publicité s'ouvrant dans une nouvelle fenêtre du navigateur, souvent au premier plan.
NIP	Numéro d'identification personnel.
PayPal	Entreprise de transfert de fonds en ligne.
Téléphone intelligent	Téléphone fonctionnant comme un ordinateur et avec lequel il est possible de naviguer sur Internet et d'installer des applications.
YouTube	Site Web hébergeant du contenu vidéo (youtube.com).