

Utiliser le courriel



DOCUMENT DE COURS

CORRIGÉ

Qu'est-ce que le courriel ?

- a) Un courrier express.
 - b) Un moyen d'envoyer de courts messages à un téléphone cellulaire.
 - c) Un moyen d'envoyer de la correspondance (messages) par Internet.**
 - d) Une application.
- > *Le courriel est un moyen d'envoyer de la correspondance (messages) par Internet. C'est un service accessible en ligne à partir d'une application ou d'une page Web.*

Toutes les adresses courriel sont vérifiées, et il est obligatoire d'utiliser son vrai nom.

- a) Vrai
 - b) Faux**
- > *Un nom associé au compte de courriel de l'expéditeur peut accompagner ou remplacer son adresse. Or, l'expéditeur peut choisir n'importe quel nom et ne mettra pas nécessairement le sien.*

Les courriels sont toujours sécuritaires parce qu'ils sont scellés et non falsifiables.

- a) Vrai
 - b) Faux**
- > *Le courriel est dépourvu de système de sécurité, et il n'existe aucun moyen de vérifier l'identité de l'expéditeur ou la nature du courriel. Tous les éléments d'un courriel sont falsifiables et manipulables.*



Lequel ou lesquels de ces gestes peuvent mener à l'installation d'un programme malveillant à partir d'un courriel ?

- a) Cliquer sur un lien.
- b) Cliquer sur une pièce jointe.
- c) Ouvrir un fichier Word, Excel ou PDF en apparence normal qui est joint au courriel.

d) Toutes ces réponses.

- > *Le fait de cliquer sur un lien peut télécharger un programme malveillant. N'importe quel fichier peut être un programme malveillant. Même les fichiers qui semblent inoffensifs et qui s'ouvrent normalement peuvent contenir un code dangereux s'exécutant à votre insu.*

Lequel ou lesquels de ces procédés sont utilisés dans les courriels frauduleux ?

- a) Promettre une grosse somme d'argent.
- b) Promettre un service à un prix incroyablement bas.
- c) Informer le destinataire qu'il a gagné un prix (p. ex. loterie).

d) Toutes ces réponses.

- > *Les arnaqueurs promettent souvent une récompense ou une somme importante en demandant un petit paiement d'avance. Or, ils n'envoient jamais ce qu'ils ont promis et gardent l'argent remis par la victime.*

Que font les filtres antipourriel ?

a) Ils suppriment automatiquement le courrier indésirable.

- b) Ils suppriment automatiquement les messages frauduleux et les messages d'hameçonnage.
- c) Ils empêchent les messages de pourrir.
- d) Toutes ces réponses.

- > *Les filtres antipourriel font en sorte que seule une petite fraction des messages indésirables arrivent à destination. Ils les placent normalement dans un dossier distinct nommé « Pourriel » ou « Courrier indésirable ».*



De quels courriels faut-il se méfier ?

- a) Des courriels menaçants qui exigent une attention immédiate.
- b) Des courriels qui menacent le destinataire de fermer un compte s'il ne fournit pas les renseignements qui s'y rapportent.
- c) Des courriels qui demandent l'envoi d'argent par Western Union ou MoneyGram ou par carte de crédit prépayée.

d) Toutes ces réponses.

- > *Méfiez-vous: des courriels inattendus; des courriels qui proviennent d'une banque ou d'une entreprise avec laquelle vous n'avez aucune relation; des courriels qui vous demandent des renseignements sur vos comptes ou qui évoquent de graves conséquences (p. ex. fermeture d'un compte) en cas de refus de fournir ou de mettre à jour vos renseignements personnels; des courriels qui proviennent soi-disant d'une entreprise, mais qui présentent des fautes d'orthographe ou de grammaire; des courriels professionnels qui ne sont pas envoyés à partir du nom de domaine habituel de l'entreprise en question; des courriels qui exigent une action urgente ou immédiate; des courriels qui vous demandent d'envoyer des fonds par Western Union ou MoneyGram ou par carte de crédit prépayée; de tout ce qui semble simplement louche.*