Utiliser le courriel

PLAN DE LEÇON

	Durée	Diapo
Objectifs d'apprentissage • Savoir ce qu'est le courriel. • Connaître les risques associés au courriel. • Savoir ce qu'est le pourriel ou courrier indésirable. • Savoir prendre des décisions quant au courriel.	— : —	0
1. Qu'est-ce que le courriel?	2 : 00	1
Le courriel (courrier électronique) est un moyen d'envoyer de la correspondance (messages) par Internet. Chaque courriel est envoyé à une adresse courriel (adresse de messagerie électronique).	— : —	
Il faut considérer tous les éléments d'un message électronique comme fictifs.		
Notes: _____ _____ _____ _____ _____		

serene risc

	Durée	Diapo
2. Risques associés au courriel	3 : 00	2
Les courriels ne sont pas dignes de confiance, car ils peuvent contenir des programmes malveillants et être associés à une fraude. Bien des arnaques commencent par un courriel. Il convient donc de se méfier des courriels et d'éviter de cliquer sur les liens qu'ils contiennent.	__ : __	
Réfléchissez avant de cliquer, et cliquez rarement, voire jamais. Méfiez-vous des courriels. Ils ne sont pas dignes de confiance. Arrêtez-vous pour réfléchir un peu, et résistez à la pression que les arnaqueurs exercent pour vous soutirer de l'information.		
Notes:		
3. Pourriel	2 : 00	3
Les pourriels sont des messages indésirables qui peuvent se retrouver dans votre boîte de réception. Ils sont souvent filtrés par l'application ou le fournisseur de services de courriel. Vous pouvez régler la sensibilité du filtre. Vous pouvez aussi signaler les pourriels à http://fightspam.gc.ca.	__ : __	
Sachez que votre application de courriel dispose d'un filtre qui attrapera les pourriels pour ne pas qu'ils se retrouvent dans votre boîte de réception. Réglez le filtre et donnez-lui autant d'indications que possible.		
Notes:		

	Durée	Diapo
4. Décisions concernant le courriel	2 : 00	4
Si le courriel est attendu et semble authentique, il est probablement acceptable. Vous n'êtes jamais obligé de cliquer, et vous pouvez prendre votre temps avant de décider de faire quoi que ce soit.	__ : __	
Avec les courriels, soyez calme et lucide et prenez votre temps.		
Notes:		

Exercices

Questions de discussion :

> Comment savoir si l'expéditeur d'un courriel est bien la personne que vous croyez?

> Combien d'adresses courriel différentes avez-vous?

> Utilisez-vous des adresses courriel différentes pour communiquer avec des entreprises et avec vos amis?

> Avez-vous déjà reçu un courriel suspect? Qu'est-ce qui vous a mis la puce à l'oreille?

> Avez-vous déjà reçu un courriel d'une personne qui tentait de vous arnaquer?

> Appelez-vous l'entreprise concernée lorsque vous recevez un courriel suspect?

> Avez-vous déjà signalé une situation suspecte à la police ou au Centre antifraude du Canada?

Glossaire

Adresse courriel	Nom unique auquel on peut envoyer un message électronique. Exemple : info@serene-risc.ca.
Analyseur de virus	Logiciel de sécurité vérifiant la présence de virus, soit automatiquement à l'ouverture ou au téléchargement d'un fichier, soit manuellement pour certains fichiers ou tous les fichiers.
Application ou programme	Ensemble programmé d'instructions s'exécutant sur un ordinateur ou un appareil. Exemples : logiciel de traitement de texte, jeu.
Arnaque	Procédé malhonnête ou trompeur créé à des fins criminelles.
Centre antifraude du Canada (CAFC)	Organisme central du Canada qui amasse de l'information et des renseignements criminels sur la fraude et le vol d'identité. Site : http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca.
Cheval de Troie	Programme dissimulé dans un fichier. À l'ouverture du fichier, le programme exécute une fonction inattendue et souvent malveillante.
Fournisseur d'accès Internet (FAI)	Entreprise fournissant un accès Internet à ses abonnés.
Nom de domaine	Nom d'un site ou d'un service en ligne. Exemples : outlook.com, Canada.ca, serene-risc.ca, gmail.com.
Pièce jointe	Fichier accompagnant un courriel.
Pourriel	Courriel non sollicité et agaçant.
Programme malveillant	Logiciel créé dans un mauvais dessein.
Serveur	Ordinateur transmettant de l'information ou exécutant des fonctions pour d'autres ordinateurs à l'intérieur d'un réseau.