

Aborder le discours haineux en ligne



GUIDE DU FORMATEUR

Le présent document sert de guide de référence et de préparation pour le formateur, ainsi que de complément au plan de leçon.

Les connaissances que l'apprenant doit avoir acquises au terme du module se trouvent dans la section « Objectifs d'apprentissage ».

La section « Contexte et détail pour le formateur » contient quant à elle une description du contenu ainsi que des liens vers des références permettant au formateur d'en apprendre plus sur le sujet. Il pourra ainsi mener les discussions et répondre aux questions avec assurance, sans être limité par la matière. Par ailleurs, chaque élément de la section « Contexte et détail pour le formateur » vient étayer une partie du scénario

Objectifs d'apprentissage

- > Être capable de reconnaître et d'identifier les formes de discours haineux et discriminatoire en ligne dans sa communauté mais aussi dans la société au sens le plus large
- > Comprendre et expliquer comment les médias sont utilisés pour diffuser les discours haineux / discriminatoires en ligne.
- > Être capable de créer et de participer à des dialogues non discriminatoires en ligne.



Contexte et détail pour le formateur

1 Sensibilisation aux formes de discours haineux

1.1 En bref

Les messages qui incitent à la haine, favorisent la haine ou cherchent à exclure des personnes en fonction de leur appartenance à un groupe, sont nuisibles et peuvent être illégaux. Il est essentiel de pouvoir identifier les discours haineux en ligne.

1.2 En détail

- L'égalité est importante et les gens ont le droit de ne faire l'objet d'aucune forme de discrimination.
 - Il existe de nombreuses lois et règlements qui garantissent ce droit :
 - Les 1er et 2ème articles de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies¹ ;
 - Les 2e et 15e articles de la Charte canadienne des droits et libertés² ;
 - Les 3e et 10e articles de la Constitution du Québec³.
- La liberté peut être menacée par des discours haineux en ligne;
- Le discours haineux est un crime au Canada :
 - Le discours de haine compromet le droit fondamental à ne pas faire face à l'hostilité, à la violence ou à la discrimination;
 - Il a un effet néfaste à long terme sur les personnes touchées;
 - Le crime haineux peut représenter une source de terreur pour les membres de groupes minoritaires touchés;
 - Pour être poursuivi en justice en tant que crime, le discours haineux doit être public, délibéré, grave, ciblé sur un groupe identifiable et haineux par son contexte;
- Le Code criminel canadien stipule que: « Quiconque, par la communication de déclarations en un endroit public, incite à la haine contre un groupe identifiable, lorsqu'une telle incitation est susceptible d'entraîner une violation de la paix, est coupable soit d'un acte criminel (...) soit d'une infraction punissable (...) »⁴;
- Certaines formes de discours sont exclues de cette définition telles que:
 - le discours visant à identifier un contenu haineux;
 - l'émission d'une opinion sur un sujet religieux ou basé sur un texte religieux;

1 Voir: <http://www.un.org/fr/universal-declaration-human-rights/index.html>

2 Voir: <http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/Const/page-15.html>

3 Voir: <http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/showdoc/cs/C-12>

4 Code criminel (L.C.R (1985) ch-46), art 319(1), <http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/C-46/section-319.html>



- le discours est véridique
- le discours est d'intérêt public, ou;
- le discours est satirique.
- Les poursuites pénales relatives aux discours haineux ne peuvent se faire qu'avec l'approbation du Procureur Général, ce qui introduit un élément de responsabilité politique.
- Le discours haineux présente généralement un groupe de personnes comme étant fondamentalement distinct de la plupart des gens et/ou «pas comme nous»;
 - Le discours haineux (sous forme de texte, d'image ou de son) a donc des fonctions dégradantes ou déshumanisantes, comme par exemple, parler d'un groupe de personnes comme si ces dernières n'étaient pas humaines ou étaient inférieures ⁵.
 - Faire la distinction entre la liberté d'opinion et la liberté d'expression peut être difficile
 - Les idées qui gravitent autour de la liberté d'opinion et la liberté d'expression sont nuancées.
 - Il peut être difficile de définir concrètement la liberté d'opinion.
 - De plusieurs manières, la liberté d'expression est un "droit humain essentiel" ⁶
 - Les absolutistes de la liberté d'opinion "prônent une liberté d'expression totale, quelle qu'elle soit, sans restrictions" ⁷.
 - D'autres accordent une importance à placer des limites aux discours qui peuvent être nuisibles. ⁸
- Selon la Charte canadienne des droits et libertés, la liberté d'expression ne doit pas:
 - porter "atteinte aux droits ou libertés — ancestraux, issus de traités ou autres — des peuples autochtones du Canada", ou
 - constituer "une négation des autres droits ou libertés qui existent au Canada".
 - Par conséquent, il est important que les citoyens trouvent des espaces sans jugement pour discuter ouvertement de leurs opinions tout en encourageant la criticité, l'empathie et la tolérance.
 - L'identification d'un problème est souvent la première étape de son processus de

⁵ Pour des vidéos et des leçons discutant la manière dont le discours haineux affecte les personnes d'origine arabe, du Moyen-Orient et de confession musulmane depuis les attentats du 11 septembre, voir: <http://projectsomeone.ca/fr/theonlineother>

⁶ Pour une discussion sur la liberté d'opinion: Witherspoon (2017), https://www.huffingtonpost.com/entry/free-speech-or-hate-speech-where-do-we-draw-the-line_us_5970df19e4b0f68541cd6316) (en anglais). La commission des droits de la personne et de la jeunesse (2016) ont publié un guide pour vous aider à comprendre vos droits: http://www.cdpcj.qc.ca/Publications/Charte_simplifiee.pdf

⁷ Pour de plus amples informations sur les points de vue des absolutistes voir: Ahmad (2012) <https://tribune.com.pk/story/439935/freedom-of-expression-where-can-we-draw-the-line/> et Meiklejohn (1961). The First Amendment is an absolute. The Supreme Court Review, 1961, 245-266 (en anglais)

⁸ Pour en savoir plus sur les problématiques liées à la liberté d'opinion, voir: Barendt, E. (2005). Freedom of speech. Oxford University Press (en anglais)



résolution. Il est donc important de pouvoir identifier l'expression de la haine et le discours haineux;

- Les discours haineux peuvent, par exemple, apparaître dans :
 - des graffiti à motivation raciste;
 - des dépliants niant l'existence de l'Holocauste;
 - des dépliants décrivant les relations sexuelles homosexuelles comme étant immorales.
- Chacun de ces exemples définit et dégrade un groupe, que ce soit en raison de sa race, sa religion ou sa sexualité. Le discours haineux peut également se trouver dans d'autres contextes tels que :
 - Recevoir un service médiocre ou aucun service à cause de sa religion;
 - Être appelé par des noms offensants à cause de sa sexualité;
 - Se faire dire «*** retourne dans ton pays!» pour faire allusion à l'appartenance culturelle ou raciale;
 - Revenir à la maison et trouver le mot "Travesti" peint à la bombe sur sa clôture;
 - Être moqué ou imité en raison d'un handicap physique.
 - Se faire insulter à cause de son statut sur un réseau social
- Pour prévenir les effets du discours haineux, il est d'abord important d'identifier l'expression du discours haineux puis la marginalisation des groupes de personnes qui s'en suit, non seulement au sein de nos communautés mais également au niveau mondial;
- La sensibilisation aux méfaits du discours haineux et le recours à la loi permet de protéger les droits des individus en :
 - faisant nos propres choix;
 - éduquant ceux qui nous entourent et;
 - parlant à la police, lorsque nécessaire.

1.3 En pratique

RECONNAISSEZ et IDENTIFIEZ les différentes formes de marginalisation subies par des groupes identifiables;

COMPRENEZ pourquoi le discours haineux est un problème et quelles sont les conséquences qui en découlent;

RECONNAISSEZ et IDENTIFIEZ les différentes formes de marginalisation qui ont lieu dans nos communautés proches et plus globalement.



2 Pourquoi et comment les discours haineux sont diffusés en ligne

2.1 En bref

- Les médias sociaux peuvent être utilisés pour propager en ligne des discours haineux, discriminatoires et violents envers certains groupes. Il est important de comprendre comment différents outils des médias en ligne sont utilisés pour répandre le discours haineux et la discrimination

2.2 En détail

- Les discours haineux en ligne peuvent être identifiés comme des messages sur Internet qui :
 - incitent à l'hostilité;
 - promeuvent la haine, ou;
 - cherchent à exclure des personnes en fonction de leur appartenance à un groupe.
- Les problèmes soulevés par les discours haineux en ligne constituent une préoccupation dans le monde entier;
 - Le Rapporteur Spécial du Conseil des Droits de l'homme sur les questions minoritaires s'est dit « préoccupé par la généralisation de la désinformation, des discours de haine et l'incitation à la violence, à la discrimination et à l'hostilité dans les organes de presse et sur Internet, qui ciblaient tout particulièrement les communautés musulmanes ».⁹
- Les discours haineux peuvent se trouver sur les sites d'information en ligne, les sections de commentaires ou dans d'autres types de communications tels que les courriels ou les messages texte (SMS);
 - Le Ethical Journalism Network a exprimé sa préoccupation concernant la progression des discours de haine dans les nouvelles publiées par les médias grand public.¹⁰
- Un discours haineux peut apparaître sur n'importe quel site où les commentaires en ligne sont possibles. Il n'a pas besoin d'être à grande échelle ou d'être dans les nouvelles pour être nuisible;
 - Par exemple, le discours haineux basé sur le genre peut être un message qui est aussi simple que: «Elle m'a brisé le cœur, je lui ai cassé le nez». Bien que certains puissent minimiser de tels messages, ils peuvent causer des dommages considérables.
- Le discours haineux peut être transféré par n'importe lequel des nombreux moyens de communication qu'offre Internet et peut impliquer des utilisateurs individuels ou des communautés en ligne;

9 Voir le Rapport sur la Rapporteuse spéciale sur les questions relatives aux minorités, Rita Izsak, Nations Unies, 5 janvier 2015, A/HCR/28/64, p.

10 https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/HRC/RegularSessions/Session28/Documents/A_HRC_28_64_Add_1_fr.doc

10 Voir: <http://europeanjournalists.org/fr/2015/08/12/face-au-discours-de-haine-les-medias-doivent-reagir/>



- N'importe qui peut publier sur Internet et ce contenu est à la disposition du grand public ou d'un public plus restreint;
 - o Une publication sur internet peut se faire de manière anonyme, en utilisant un pseudonyme, ou en utilisant sa véritable identité: il peut donc être difficile de déterminer l'identité de la personne responsable.
- Les médias sociaux permettent à quiconque de lire, de partager et de créer facilement du contenu;
 - Tout le monde utilise les médias sociaux :
 - o Près de deux tiers des Canadiens utilisent les médias sociaux. Les plates-formes les plus utilisées sont Facebook, Twitter, Reddit, Instagram et Snapchat.
 - Les groupes prônant la discrimination en ligne ne sont pas rares.
 - o SafeHome.org estime qu'en moyenne sur Twitter:
 - les groupes anti-immigrants compteraient plus de 17 500 abonnés;
 - un groupe anti-musulman compterait plus de 14 500 abonnés;
 - un groupe anti-LGBT compterait environ 7 000 abonnés et
 - un groupe antisémite compterait environ 1 524 adeptes aux États-Unis¹¹.
- S'exprimer dans les médias sociaux est un acte banal et normal. Il serait inquiétant que le discours haineux diffusé en ligne puisse aussi être considéré comme allant de soi et qu'il soit accepté comme tel;
 - Des individus et des groupes utilisent les médias sociaux pour propager des messages de haine;
 - À certains égards, le discours de haine en ligne rejoint plus de personnes que le discours de haine énoncé dans un contexte plus circonscrit, comme une conversation face-à-face;
 - Les environnements en ligne et virtuels permettent de disséminer plus facilement les discours et ce, d'une manière qui peut être difficile à retracer.

2.3 En pratique

IDENTIFIEZ les discours haineux en ligne;

COMPRENEZ ET EXPLIQUEZ comment les réseaux sociaux et les médias en ligne ont amplifié les discours haineux et discriminatoires;

SOYEZ CONSCIENTS qu'il existe différentes formes de médias impliquées dans le discours haineux en ligne.

3 Participer à un dialogue non discriminatoire et développer de la résilience en ligne.

¹¹ Voir : <https://www.safehome.org/resources/hate-on-social-media/> (Anglais – USA)



3.1 En bref

Il est important d'aborder l'information trouvée en ligne avec un esprit critique, particulièrement en termes de représentation des groupes identifiables. Il est également important de développer de la résilience et de l'empathie dans le contexte de la haine en ligne. Utilisez ces compétences pour trouver des sites internet positifs et tolérants et ainsi contribuer à la création d'espaces en ligne non discriminatoires auxquels participer.

3.2 En détail

- Il est important de comprendre qu'un site web ou un message posté dans un medium social peut sembler légitime, sérieux etc. alors qu'il ne l'est pas;
 - Il n'y a aucun moyen de vérifier si les informations présentes dans les sites Web sont exactes, voire sûres.
- Identifier les sites de propagande n'est pas une chose facile car :
 - Ces sites peuvent avoir l'air professionnel et ressembler à des sites authentiques;
 - Ils peuvent avoir un nombre d'abonnés artificiellement important sur les médias sociaux :
 - Il est possible d'acheter de faux abonnés;
 - L'«astroturfing» peut être défini comme une technique de création et de gestion de personnalités virtuelles automatisées dans les médias sociaux et dont le but est de créer l'impression d'un mouvement social.
- Il peut être tentant de croire que certains fournisseurs de médias sont dignes de confiance, ce qui peut conduire à diminuer sa vigilance critique :
 - Certaines sources d'information sont jugées plus fiables que d'autres comme le montrent des enquêtes à grande échelle (The Economist, BBC, Rush Limbaugh Show ou BuzzFeed). Cependant, toutes les informations présentes en ligne sont susceptibles d'être biaisées. Par conséquent, toute information devrait toujours être abordée de façon vigilante et critique;
 - De la désinformation en ligne (par exemple, lors d'élections ou autres) peut être redistribuée par des canaux médiatiques plus fiables;
 - Certains distributeurs médias peuvent se rétracter publiquement de leurs publications contenant de fausses informations alors que d'autres se contentent d'éditer leurs sites web ou de supprimer discrètement la fausse information;
 - Une approche critique de l'information et des sites web permet d'éviter la formation d'opinions biaisées ou fausses.
- Pour être en mesure d'identifier les sites web dignes de confiance, il est utile de penser de manière critique :
 - Développer des compétences en pensée critique permet aux internautes de naviguer en ligne en tant que citoyens informés, résilients et empathiques. Tout le monde peut



- apprendre à penser de manière critique et, avec la pratique, cela devient une habitude essentielle;
- S'engager dans un questionnement systématique aide à reconnaître les erreurs de raisonnement ou à discerner les tentatives de manipulation à l'œuvre;
 - La pensée critique en ligne peut être développée en interrogeant un site ou une histoire racontée.
 - o Vous pouvez ainsi vous demander:
 - Quels sont les arguments?
 - Quelles preuves sont fournies?
 - Qui argumente?
 - Quelles sont les perspectives et les suppositions qui sont présentes dans cet article?
 - Quelle perspective est absente?
 - La lutte contre les discours haineux débute par le développement de sa propre résilience et son empathie en ligne;
 - Étant donné que la plupart des gens seront probablement exposés aux discours haineux en ligne ou en personne, il est important de renforcer la résilience des individus :
 - o La résilience, en termes de lutte contre la haine en ligne, fait référence au développement des compétences nécessaires pour bien faire face à l'adversité;
 - o En plus des compétences liées à la pensée critique, les qualités personnelles qui servent à fournir des pouvoirs protecteurs ou de la résilience face à l'adversité comprennent la croyance en ses capacités, son estime de soi et un fort sentiment d'identité;
 - o Si une personne est confrontée à l'adversité en ligne, sa résilience implique sa capacité à se diriger vers des ressources qui la soutiendront dans le maintien de sa santé, qui peuvent être fournies par sa famille ou sa communauté;
 - o Être résilient face aux discours haineux débute avec la compréhension de soi-même et évolue vers le développement d'une vision partagée d'une communauté inclusive.
 - L'empathie est un outil important pour aider à créer des espaces en ligne non discriminatoires :
 - o L'empathie fait référence à la capacité de l'individu à comprendre et à répondre aux expériences affectives uniques d'une autre personne;
 - o Il a été démontré qu'avoir de l'empathie et prendre du recul permet d'avoir moins de préjugés et de stéréotypes;



- Par exemple, Visualizing Empathy est un programme qui encourage les jeunes à réfléchir à ce que l'empathie signifie pour eux et à l'appliquer à travers leurs technologies mobiles.
- o Identifier et contrer les discours haineux en ligne peut parfois sembler difficile, particulièrement lorsque ces derniers sont ambigus;
- o Il existe des outils en ligne qui peuvent aider :
 - « Racines de l'empathie » enseigne comment être des citoyens socialement compétents : <http://frcan.rootsofempathy.org/>
 - « Qui suis-je? » est un jeu de course en ligne de sensibilisation aux discours haineux, destiné aux enfants : <https://www.commonsense.org/education/app/who-am-i-race-awareness-game>
- Il est important d'avoir le sentiment que vous pouvez parler de ces problèmes dans un espace ouvert à la compréhension;
- Les conversations hors ligne sur les comportements en ligne peuvent avoir lieu dans les cours communautaires, dans les salles de classe, avec des amis et la famille;
- Il est également essentiel que vous connaissiez vos droits en tant qu'individu ainsi que ceux des autres;
- Vous pouvez signaler la haine en ligne via les canaux officiels :
 - Vous pouvez signaler les incidents aux administrateurs de la plate-forme, à la police ou aux forces de l'ordre, à la direction de votre lieu de travail ou à l'administration de votre école;
 - La plupart des services de publication ou d'hébergement en ligne incluent dans leurs conditions de service que l'activité illégale est interdite lorsque leurs services sont utilisés. De nombreuses entités ont plus récemment étendu cette interdiction pour inclure plus spécifiquement les discours haineux. Ainsi, signaler la présence de discours haineux à l'entreprise hébergeant le discours peut entraîner le retrait du discours;
 - Vous pouvez trouver des liens où vous pouvez signaler un discours haineux sur la page Web de ce module.

3.3 En pratique

CONNAISSEZ vos droits en tant qu'individu et ceux des autres;

REMETTEZ activement en question la pertinence de ce que vous lisez et regardez en ligne;

AYEZ des conversations hors ligne sur le comportement en ligne.

Glossaire



Glossaire

Discours haineux	Messages qui incitent à la haine, favorisent la haine ou cherchent à exclure les gens en fonction de leur groupe.
Astroturfing	Création et gestion de personnalités virtuelles automatisées dans les médias sociaux pour créer l'illusion d'un mouvement social.
Citoyenneté numérique	Normes d'utilisation appropriée et responsable de la technologie.
Médias sociaux	Services conçus pour fournir des outils de socialisation avec d'autres sur Internet.
Haine	Aversion extrême ou hostilité intense habituellement par peur, colère ou sentiment de blessure.
Résilience	Avoir les compétences et les ressources nécessaires pour bien faire face à l'adversité.
Racisme/ discrimination raciale	Toute distinction, exclusion, restriction ou préférence fondée sur la race, la couleur, la descendance ou l'origine nationale ou ethnique, qui a pour objet ou pour effet de compromettre la reconnaissance ou la jouissance égale des droits et libertés de la personne.
Islamophobie	Une peur ou une aversion pour tous ou la plupart des musulmans.
Antisémitisme	Perception discriminatoire ou haine envers les juifs.
Homophobie	Une peur ou une aversion pour tous ou la plupart des homosexuels .
Genre	Ensemble de caractéristiques culturellement spécifiques qui se rapportent aux comportements sociaux et aux relations des hommes et des femmes.
Propagande	Information utilisée pour promouvoir ou faire connaître une idéologie ou un point de vue souvent biaisé ou trompeur.